

Kosten 0900-nummers onduidelijk

Wat zijn de daadwerkelijke kosten van 0900-nummers?

“...dit informatienummer kost 80 cent per minuut, plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon”. Wie ooit met een 0900-informatienummer heeft gebeld kent het riedeltje inmiddels uit het hoofd. Maar hoe hoog zijn die kosten voor het gebruik van de mobiele telefoon voor 0900-nummers nou eigenlijk bij de verschillende providers? Tijd voor onderzoek.

Als u dacht dat de ‘kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon’ voor 0900-nummers gelijk zijn aan de kosten van een belminuut, komt u bedrogen uit. De kosten worden, bij de door de Vastelastenbond onderzochte providers, namelijk buiten de bundel in rekening gebracht, tegen een opvallend hoog tarief en vaak vreemde voorwaarden. Dit levert onnodig hoge extra kosten op voor consumenten.




Niet € 0,10, maar € 1,30 voor 0900-nummers betalen.

De pre-paid beller betaalt bij Telfort en KPN respectievelijk € 1,25 en € 1,30 per minuut voor 0900-informatienummers. Daarin zitten ook de kosten voor het 0900-nummer. Of dit nu € 0,10 per minuut is of € 0,70 per minuut maakt daarbij niet uit.

Er is een verschil in tarief tussen pre-paid en abonnementen. Bij de aanbieders van abonnementen valt op dat de kosten voor 0900-nummers vaak het dubbele van een normale belminuut kosten. Gemiddeld kost het bellen met 0900-nummers zo’n € 0,30 per minuut. Daarnaast maakt het in de meeste gevallen niet uit of u één minuut of 10 seconden belt. U rekent een volle minuut af zodra er wordt opgenomen.

	Starttarief	Abonnement	Starttarief	Pre-paid
KPN		€ 0,30		€ 1,30
Telfort	€ 0,06	€ 0,25	€ 0,07	€ 1,25
T-Mobile		€ 0,30	€ 0,07	€ 0,35
Vodafone		€ 0,35		€ 0,35

Tabel 1. Tarieven bij de verschillende providers

	Betalen per seconde
	Betalen per minuut of per seconde met een minimum van 1 minuut
	Kosten per minuut incl. kosten voor het servicenummer

Tot 1182% duurder dan vaste telefoonlijn

Belt u met een vaste telefoonlijn dan betaalt u geen extra kosten. Belt u 5 minuten naar een 0900-nummer dat € 0,10 per minuut kost dan betaalt u € 0,55 (inclusief starttarief). Belt u met pre-paid dan kunnen de kosten oplopen tot € 6,50 maar liefst 1182% hoger dan via de vaste telefoonlijn bellen. Heeft u een telefoonabonnement voor uw mobiel dan betaalt u tussen de € 1,31 en de € 1,75.

	Abonnement	Pre-paid
KPN	€ 1,50	€ 6,50
Telfort	€ 1,31	€ 6,32
T-Mobile	€ 1,50	€ 1,82
Vodafone	€ 1,75	€ 1,75

Tabel 2. Totale kosten bij 5 minuten bellen naar een informatienummer van € 0,10 per minuut

Tips van de Vastelastenbond

De Vastelastenbond raadt u het volgende aan:

1. Lees goed de algemene voorwaarden van uw provider door
2. Bel 0900-nummers vanaf een vaste telefoonlijn
3. Zoek op internet het direct nummer van het desbetreffende bedrijf. De Vastelastenbond heeft voor u een lijst beschikbaar gesteld met alternatieve informatienummers tegen lokaal tarief.

Kijk op: <http://www.vastelastenbond.nl/0900-alternatieve-nummers.html>

Weet u wat u voor een 0900-nummer betaald?

De Vastelastenbond is nieuwsgierig naar uw reactie? Heeft u hier vragen over dan kunt u hieronder een reactie achterlaten.