

Dennis van Druten van de Vastelastenbond:

‘Energiebedrijven behandelen hun klanten niet goed’

Sinds 2004 zijn consumenten vrij om zelf te bepalen bij wie ze hun gas en elektriciteit afnemen. Toch zijn nog niet veel huishoudens overstapt naar een andere leverancier. **Waarom niet?**



‘Vooral ouderen kunnen de veranderingen met moeite volgen. Ze blijven daarom vastzitten aan hun huidige, te dure, energiebedrijf. Of ze gaan in op een aanbod van een al te gretige verkoper aan de deur, die de zaken vaak te mooi voorspiegelt. En als je zelf op zoek gaat naar een andere leverancier, zijn er, behalve de prijs, veel dingen waar je op moet letten. Dat je geen boete betaalt voor het tussentijds opzeggen van het contract. Dat de hogere belasting voor groene energie van 1,5 euro-

cent per kwh, die sinds 1 januari van dit jaar geldt, is doorberekend in de prijs,’ vertelt Dennis van Druten, bestuurslid van de vereniging de Vastelastenbond.

De Vastelastenbond bedingt lagere energielasten voor haar leden. Door gezamenlijk in te kopen kunnen consumenten veel besparen op de energiekosten. ‘Hoe meer leden, hoe lager de prijs. Bij gemiddeld verbruik scheelt dat toch al snel € 60,- à € 70,- per jaar. Door belastingmaatregelen zal het energieverbruik volgend jaar toch al gemiddeld € 100,- tot € 150,- duurder worden. Zo’n besparing beperkt de schade.’

De Vastelastenbond houdt ook toezicht op de leveringsvoorwaarden en verzorgt factuurcontroles. ‘De energiebedrijven behandelen hun klanten niet goed. Dubbele rekeningen, te hoge rekeningen en een slecht bereikbare klantenservice zijn veelvoorkomende klachten.’ Het lidmaatschap is gratis. Van Druten: ‘En dat blijft ook zo. We willen juist dat mensen met een beperkt budget ervan kunnen profiteren.’

info De Vastelastenbond, Postbus 1179, 4801 BD Breda of www.vastelastenbond.nl